Introducción

1. Acerca de TeamViewer

TeamViewer proporciona una facilidad de uso y una flexibilidad imbatibles, es intuitiva, rápida y segura para el control remoto del ordenador y las reuniones en línea. Como solución todo en uno, TeamViewer puede utilizarse:

Para ofrecer soporte remoto a compañeros, amigos o clientes.

Para establecer una conexión entre ordenadores con distintos sistemas operativos. TeamViewer se ejecuta bajo Windows, Mac OS, Linux o Google Chrome OS.

Para administrar servidores y estaciones de trabajo de Windows. Es posible ejecutar TeamViewer como un servicio de sistema de Windows. Esto le permite acceder a su ordenador antes incluso de iniciar sesión en Windows.

Para conectarse desde dispositivos móviles Android, iOS, Windows Phone o BlackBerry a ordenadores Windows, Mac o Linux y viceversa.

Para compartir su escritorio en reuniones, presentaciones o trabajos en equipo.

Para conectarse a su ordenador de casa cuando está fuera y trabajar con documentos, consultar el correo electrónico, descargar imágenes desde su ordenador para su edición o también si necesita información importante durante un viaje de negocios

Supervise su sistema con las comprobaciones integradas de mantenimiento del sistema y con ITbrain para supervisión remota y seguimiento de activos.

TeamViewer puede comunicarse a través de las barreras de firewalls, routers NAT y proxys sin necesidad de una configuración especial.

1. Licencias

La licencia adecuada para usted

Es nuestro lema y nuestra prioridad que obtenga la licencia que mejor se adapta a las necesidades de su negocio, emprendimiento, oficio y cualquier actividad donde requiera un software confiable para el acceso remoto no presencial. Mediante una única inversión, sin tarifas mensuales, puede obtener de forma inmediata su licencia y empezar a trabajar brindando una rápida respuesta a sus clientes o simplemente satisfacer su necesidad de comunicación con otros dispositivos.

Tipos de licencia

* Business

Es la más común de todas y está destinada a un único usuario. Al igual que las demás licencias permite la administración de dispositivos y conexión desde dispositivos móviles, permitiendo la conexión de 1 un usuario al mismo tiempo. También se puede crear módulos de clientes personalizados con el logo de tu empresa. Además de todo esto ya en su versión más básica TeamViewer nos da la posibilidad de participar de reuniones o presentaciones a distancia.

Resumiendo:

* Licencia para un único usuario
* Administración de dispositivos (hasta 200)
* Módulos de cliente personalizados
* Reuniones y presentaciones
* PC-PC, móvil-PC
* Premium

Es la oferta intermedia de TeamViewer donde podemos administrar hasta 400 dispositivos y generar informes de conexión de usuario, y al igual que la licencia anterior permite un solo usuario de manera simultánea, pero con la diferencia de que se puede solicitar que más usuarios se conecten al mismo tiempo con la misma licencia; ya que esta puede ser repartida hasta con 50 usuarios distintos de TeamViewer con ABM de los mismos. Otra diferencia con respecto a la anterior es que además de permitir la conexión desde dispositivos móviles, también podemos acceder desde una PC a un celular o Tablet, Además de, permitir la conexión desde dispositivos multiplataforma; y así otras características más como gestión de casos de servicio y traspaso de sesión con otros usuarios e integración en aplicaciones como Outlook.

Resumiendo:

* Licencia multiusuario (hasta 50)
* Administración de usuarios y dispositivos (hasta 400)
* Módulos de cliente personalizados
* Reuniones y presentaciones
* PC-PC, PC-móvil, móvil-PC
* Móvil-móvil y dispositivos móviles
* Informes de conexión de usuarios
* 1 canal (usuario simultáneo)
* Canales adicionales disponibles (cargo adicional)
* Corporate

De este último paquete se dice el mejor en relación precio - calidad. No solo contiene todas las funcionalidades de las dos anteriores, sino que además permite administrar hasta 1000 dispositivos, pudiendo obtener además informes de los mismo, permite conexión de hasta 3 usuario al mismo tiempo con la posibilidad de agregar más canales, 200 usuarios con la misma licencia, implementación masiva de la aplicación mediante el despliegue TeamViewer o TeamViewer Host (de forma silenciosa) en miles de dispositivos simultáneamente mediante una directiva de grupo (GPO) en un dominio. Y además, esta licencia incluye 12 meses de soporte técnico prioritario por parte de TeamViewer.

Resumiendo:

* Licencia multiusuario
* Administración de usuarios y dispositivos
* Módulos de cliente personalizados
* Reuniones y presentaciones
* PC-PC, PC-móvil, móvil-PC
* Móvil-móvil y dispositivos móviles
* Informes de conexión de usuarios
* 1 canal (usuario simultáneo)
* Canales adicionales disponibles (cargo adicional)
* Implementación masiva
* 12 meses de servicio prioritario

Aún con todo lo que se nombró anteriormente siempre pensamos más allá de las posibilidades, por lo que se creó una licencia para clientes que quieren mucho más, que son más demandantes y que su necesidad es nuestra prioridad:

Licencia Enterprise